

一、請開啟 Google Chrome 並搜尋 [ECPA 人事服務網](https://ecpa.dgpa.gov.tw/)。

二、登入

The screenshot shows the ECPA HR Service Network website. The browser address bar displays <https://ecpa.dgpa.gov.tw/>. The page header includes the logo and name "行政院人事行政總處 人事服務網" and a navigation menu with "首頁", "最新公告", "主題投票", and "機關組織".

On the left side, there are several utility links: "個人資料", "帳號登入" (with fields for "帳號:" and "密碼:" and buttons for "登入" and "忘記密碼"), "憑證登入" (highlighted with a red box, with a sub-link "自然人憑證 \ 機關憑證 \ 健保卡" and a "密碼:" field and "登入" button), "環境檢測程式(僅限IE)", "使用健保卡注意事項" (highlighted with an orange box, with a sub-link "如果您為第一次登入或使用上有疑問, 請先點選這裡"), "主題投票", and "我的生活資訊" (with a list of links: "Google搜尋引擎", "中央氣象局", "臺鐵火車時刻表", "台灣高鐵時刻表").

The main content area features a "重要訊息" section with a warning about data security. Below it is a large graphic with a lightbulb and gears, titled "人事服務網 相關元件下載區", and a sub-heading "輸入自然人憑證或健保卡密碼". A table of links is provided below the graphic:

人事業務連結	使用健保卡請先註冊並設定密碼	
行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員赴大陸相關資訊	人事業務SOP	機關代碼查詢
NonP2K檢誤安裝程式		

On the right side, there is a "最新公告" section with a list of notices, including "一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎 (武漢肺炎) 相關函釋及宣導圖卡 (for 公務人員)" and "資訊處 - WebHR自本(109)年1月17日起已支援跨瀏覽器". Below the notices are several service icons: "終身學習", "PICS人事資訊系統客服網", "人事業務知識分享平台", "WebHR", "法規查詢", "My Data", and "DK 職缺應徵".

At the bottom left, there is contact information: "※資訊系統問題 人事資訊系統客服專線: 02-23979108 (開放時間: 上午 9:00~12:00 下午 14:00~17:00)", "※人事業務問題 人事行政總處全球資訊網", and "Service By 'C-ECPAAP2'". The system tray at the bottom right shows the date and time: "上午 08:31 2020/2/14".

三、若輸入密碼登入後，有跳出視窗需要下載元件請按下載安裝，並注意右上角是否有阻擋彈出室窗，有的話請更改為一律允許彈出室窗。

※至 Google 設定→進階→隱私權和安全性→網站設定→彈出式視窗與重新導向→新增 <https://ecpa.dgpa.gov.tw/>

※下載 [https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/eCPA\\_Setup.msi](https://ecpa.dgpa.gov.tw/Content/eCPA_Setup.msi) 安裝元件並執行安裝。

四、登入後請按 MyData。

人事服務網

首頁 最新公告 主題投票 機關組織 問卷管理 登出

重要訊息：本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除毀毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

待辦事項 本待辦事項異動時間為每天凌晨，今日所填報之資料其狀態需於明日才會更新；預設下架時間90天。

人事資料報送 資料入檔系統，成功人員筆數：6、失敗人員筆數：0 (109/02/13 20:59)

人事資料報送 資料入檔系統，成功人員筆數：0、失敗人員筆數：1 (109/02/12 09:20)

人事資料報送 資料入檔系統，成功人員筆數：1、失敗人員筆數：0 (109/02/12 09:22)

人事資料報送 資料入檔系統，成功人員筆數：2、失敗人員筆數：0 (109/02/12 20:32)

人事資料報送 資料入檔系統，成功人員筆數：10、失敗人員筆數：0 (109/02/07 20:...

最新公告

- 一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎）相關函釋及宣導圖卡 **HOT**
- 一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎）相關函釋及宣導圖卡(for 公務人員) **HOT**
- 一般公告 - 因應嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎），各公立學校教師差勤管理相關函釋及宣導圖卡 **HOT**
- 資訊處 - 因應武漢肺炎防疫請假作業，訂定「因應武漢肺炎疫情之差勤系統作業規定」及相關差勤系統操作說明，請配合辦理。 **HOT**
- 資訊處 - WebHR自本(109)年1月17日起已支援跨瀏覽器 **HOT**

人事服務網  
相關元件下載區

人事服務網相關元件下載區

行政院業務區	公保業務區	考試院業務區
銓敘部業務區	國發會業務區	台灣就業通
公務人員赴大陸相關資訊	人事業務SOP	機關代碼查詢

My Data

五、點選「個人檔案夾」，再點選「未檢視資料查詢」，此時會跳出視窗，待倒數結束後按**同意**，即可檢視。

行政院人事行政總處 公務人員個人資料服務網 (My Data) 19分47秒後自動登出 重新計時

回首頁 (花蓮縣花蓮市明義國民小學)(登出)

個人資料  
個人檔案夾  
未檢視資料查詢  
獎懲資料查詢  
考績(成、核)查詢  
證明書申請及查詢  
人事人員

※本系統之個人資料僅供作必要人事資料管理之用，台端利用本系統之個人資料時，請留意遵守個人資料保護法之相關規定，於使用完畢後，儘速刪除銷毀，避免外洩，如有違法致生損害，本總處將依法求償。

系統公告

108.11.01 若有網站首頁版面異常，請於電腦鍵盤按下ctrl+fn+f5，重新載入網站。

下載專區

108.09.30 公務人員個人資料服務網操作手冊(一般人員)  
108.10.25 記功以下獎勵令電子化措施\_操作手冊(一般公務人員)  
108.10.25 記功以下獎勵令電子化措施\_操作手冊(人事人員)  
108.09.30 公務人員個人資料服務網操作手冊(人事人員)

面板風格  
標準藍

瀏覽人數  
目前線上人數：233  
今日總計人數：1,033  
累積上線人數：447,486

事求人 我要應徵

資訊系統問題 人事資訊系統客服專線：02-23979108 (開放時間：上午 9：00~12：00 下午 14：00~17：00)

【注意】使用個人檔案夾須先同意線上檢視訊息，否則無法使用功能，訊息詳如訊息。

The screenshot displays a web portal interface. At the top left, there is a red header labeled "系統公告" (System Announcement). Below it is a table with columns for date and ID. A modal box titled "線上檢視訊息" (Online View Message) is overlaid on the table, containing the following text:

為落實政府無紙化節能減碳政策，達成人事作業流程簡化及奠定公務電子履歷之基礎，本人同意

1. 獎勵令記功以下獎勵令
2. 在職、離職、服務證明書

由機關核定後，經由系統以電子郵件方式主動通知本人登入「公務人員個人資料服務網」進行查詢、列印資料。

At the bottom right of the modal box is a "7秒" (7 seconds) timer. On the right side of the portal, there is a "面板風格" (Panel Style) dropdown menu set to "標準藍" (Standard Blue). Below that is a "瀏覽人數" (Browse Count) section showing: 目前線上人數: 1, 今日總計人數: 6, 累積上線人數: 673. At the bottom right is a banner for "事求人 我要應徵" (Job Seeking, I Want to Apply).

日期	ID
108.08.29	111
108.08.29	777
108.08.29	222
108.04.23	系統公告
108.09.09	公務人員



六、點選同意後，再由「個人檔案夾」進入「未檢視資料查詢」，並點選獎令左邊的PDF圖示（如下圖）

### 【步驟3】點選紅色 PDF 圖示。

獎懲

核定日期 1030910 ~ 1080910 查詢

若要檢視該筆獎令資料時，請點選該筆前面的圖示按鈕。

令	獎懲結果	獎懲事由	核定日期	核定文號	送達時間	獎懲類別
	記功一次	規劃建置人事資料○○○○○○○○○相關事宜，著有績效	108.09.09	總處人字第 10800000011號	108.09.09 14:14	工作績優
	記功一次	督辦及規劃協助○○○○○○○○○資訊系統事宜，著有績效，著有績效	108.08.12	總處人字第 10800000001號	108.08.12 10:15	工作績優

需把此處的PDF圖示全部點選一遍

【注意】於未檢視區檢視獎令後，若要再次檢視該筆獎令，請至「獎懲資料查詢」功能檢視。

### 【步驟4】點選確定按鈕。

個人檔案夾 > 未檢視獎令資料查詢

訊息：資料查詢成功！共 1 筆資料。

獎懲

核定日期 1030910 ~ 1080910 查詢

若要檢視該筆獎令資料時，請點選該筆前面的圖示按鈕。

令	獎懲結果	獎懲事由	核定日期	核定文號	送達時間	獎懲類別
	記功一次	督辦及規	108.08.12	總處人字第 10800000001號	108.08.12 10:15	工作績優

網頁訊息

108/9/9總處人字第10800000011號  
此獎令資料已檢視完成!!  
若要再查此筆資料，請至【獎懲資料查詢】作業查詢。

確定

七、檢視後的獎令會移至「獎懲資料查詢」，108年7月1日以前的紙本獎勵令只會顯示主旨（無法檢視PDF檔）。